

# Inscripción

**Enviar:**

E-mail: [direccion@servicequality.net](mailto:direccion@servicequality.net)  
 Inscríbese en línea:  
[www.servicequality.net/inscripciones](http://www.servicequality.net/inscripciones)

¡Sí!, por supuesto que participaré en la Certificación Internacional en Servicio al Cliente. Por favor reserven de inmediato mi(s) cupo(s) para la sede de:

- Minneapolis, Minnesota: 6 al 9 de mayo (inglés)     Bogotá, Colombia: 28 al 31 de mayo (español)  
 Monterrey, Nuevo León: 14 al 17 de mayo (español)     Guadalajara, Jalisco: 25 al 28 de junio (español)  
 Ciudad de México: 21 al 24 de mayo (español)

**a) Programa Completo de 4 días:** tomaré el programa completo de inmersión total de 4 días, incluyendo el módulo avanzado Train-The-Trainers (entrenamiento de entrenadores), que me certificará para enseñar la metodología en mi empresa. Inclúyanme GRATIS los materiales del facilitador de los programas LET: Liderazgo de Equipos Facultados y Sentimientos, que por separado me costarían \$1,699.00 USD. Entiendo que recibiré diplomas de acreditación como "Líder Certificado en Servicio al Cliente" (CCSL) y de "Facilitador Certificado en Servicio al Cliente" (CCST)

- Quiero ahorrar \$503.00 USD: adjunto mi pago temprano de sólo \$2,097 USD por persona.  
 Prefiero el plan de financiamiento en 10 fáciles cuotas de \$260 USD c/u. Comprendo que para este plan al menos mis primeras tres cuotas deben estar abonadas antes del inicio del programa.

**b) Certificación Express de 2 días:** esta vez no puedo dedicar 4 días al programa completo. Tomaré el programa abreviado de 2 días por sólo \$1,197 USD (o bien \$1,097 USD en inscripción temprana) sin Train-The-Trainers ni materiales del facilitador, con diploma CCSL: "Líder Certificado en Servicio al Cliente".

Nombre persona contacto para esta inscripción	Cargo	
Empresa		
Dirección para factura		
Ciudad, estado, código postal y país		
Teléfonos / extensión	Celular	E-mail
Nombre para su factura		RFC/ NIT/ RUC (para facturación en México, Colombia, Guatemala o Panamá)

Nombre	Puesto	E-mail
1		
2		
3		
4		
5		

**Forma de pago:**

Transferencia bancaria     Cheque    **TOTAL USD**

**Tarjeta de crédito**

- Para pagos con transferencia bancaria o cheque le enviaremos instrucciones al recibir su ficha llena.
- Para facturación en México, Colombia o Guatemala favor sumar el IVA. En Panamá sumar ITBMS.

Nuestros precios no incluyen impuestos locales

Número:	Fecha de vencimiento:	Nombre titular de la tarjeta:
Nombre banco emisor:		Código seguridad (CVV2 / CID)

**Firma titular tarjeta:** \_\_\_\_\_

Autorizo irrevocablemente a Service Quality Institute / SQI de México, S.A. de C.V. para cargar mi tarjeta de crédito, ya sea directamente o a través de otra compañía o tercero, el valor total de estas inscripciones.



E-mail: [direccion@servicequality.net](mailto:direccion@servicequality.net)  
 Web: [www.servicequality.net](http://www.servicequality.net)

Para atención personalizada  
**Cristina Torres**, Directora de Negocios  
**Lucía Suárez**, Coordinadora de Admisiones  
**México: +52 (55) 4169-1185**  
**USA: +1 (305) 432-2705**  
**Colombia: +57 (1) 381-9461, (4) 604-5466**  
**Guatemala: +(502) 4112-5309**  
**Perú: +(51) 1 640-9421**  
**Panamá: +(507) 833-7546**  
**WhatsApp: +52 (55) 6474-0712**